

**REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNA**  
**PRZEZ EBILET POLSKA SP. Z O.O.**

**I. Definicje**

---

Terminom użytym w niniejszym dokumencie nadano następujące znaczenia:

1. **eBilet** – spółka eBilet Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. Żelazna 51/53, 00-841 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000496514, NIP 9512376701, REGON 147085850, kapitał zakładowy w wysokości 8 470 000,00 zł, e-mail [kontakt@ebilet.pl](mailto:kontakt@ebilet.pl), tel.: +48 22 122 80 99;
2. **Konto** - prowadzony dla zarejestrowanego Użytkownika przez Spółkę pod adresem email zbiór zasobów, w którym gromadzone są dane Użytkownika oraz informacje o jego Transakcjach w ramach Serwisu.
3. **Partner** – podmiot trzeci, z którym eBilet prowadzi współpracę biznesową w zakresie oferowanych produktów, usług lub działań promocyjnych;
4. **Produkt** – każda rzecz ruchoma będąca przedmiotem umowy sprzedaży pomiędzy eBilet a Klientem, do której zawarcia dochodzi za pośrednictwem Serwisu.
5. **Regulamin** – niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez eBilet.
6. **Serwis** – serwis internetowy eBilet.pl (<https://www.ebilet.pl/>), którego właścicielem jest eBilet i który jest prowadzony w domenie ebilet.pl;
7. **Umowa** – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawarta pomiędzy eBilet, a Użytkownikiem której przedmiotem jest świadczenie Usługi.
8. **Usługa** – usługa świadczona drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zmianami) realizowana przez eBilet na rzecz Użytkownika za pośrednictwem Serwisu.
9. **Użytkownik** – podmiot, który uzyskał dostęp do Usług świadczonych przez Spółkę w ramach Serwisu, na zasadach określonych w Regulaminie.
10. **Transakcja** – zawarcie umowy sprzedaży Biletu lub Produktu w ramach Serwisu.
11. **Treści** – teksty, grafiki lub multimedia, a tym również utwory i wizerunki osób fizycznych w rozumieniu Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 24) dostępne w Serwisie.

**II. Postanowienia ogólne**

---

1. eBilet jako przedsiębiorca, świadczy na rzecz Użytkowników Usługi poprzez Serwis, którego jest właścicielem.
2. Regulamin określa zasady świadczenia Usług poprzez Serwis, w tym w szczególności prawa i obowiązki Użytkowników oraz eBilet.
3. Regulamin nie ma zastosowania do zawieranych za pośrednictwem Serwisu umów sprzedaży Biletów lub Produktów, do których to stosuje się Regulamin zakupu w systemie dystrybucji eBilet <link> oraz Usług świadczonych za pośrednictwem aplikacji mobilnej należącej do eBilet.
4. Użytkownik korzystając z Serwisu oraz oferowanych za jego pośrednictwem Usług akceptuje Regulamin i zobowiązany jest do przestrzegania jego postanowień.
5. Użytkownikiem może być osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, ale mogąca we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania. W przypadku jeżeli Użytkownik posiada jedynie ograniczoną zdolność do czynności prawnych, w celu zawarcia Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną powinien uzyskać na to zgodę swojego przedstawiciela ustawowego oraz na przestawić ją eBilet jeżeli zostanie do tego wezwany.
6. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w celu świadczenia Usług znajdują się w <Polityce prywatności> dostępnej na stronie <https://www.ebilet.pl/polityka-prywatnosci/>.
7. Ogłoszenia, reklamy, cenniki i inne informacje zamieszczone w serwisie poczytuje się w razie wątpliwości nie za ofertę, lecz za zaproszenie do zawarcia umowy.

**REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGA ELEKTRONICZNA**  
**PRZEZ EBILET POLSKA SP. Z O.O.**

8. Użytkownik w sprawach dotyczących Serwisu oraz Usług może skontaktować się z eBilet poprzez formularz kontaktowy dostępny [tutaj](#). Kontakt jest również możliwy za pośrednictwem adresu e-mail lub numeru telefonu (cena połączenia zgodnie z cennikiem operatora telekomunikacyjnego) wskazanych w pkt I.1. Regulaminu.
9. eBilet udostępnia Regulamin za pośrednictwem Serwisu w zakładce: <https://www.ebilet.pl/lp/regulamin-swiadczenia-uslug-droga-elektroniczna>, jak również umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.

### **III. Usługi dostępne w Serwisie**

---

#### **IV.1. Usługa Konta**

1. Usługa Konta umożliwia Użytkownikowi założenie w Serwisie swojego indywidualnego profilu w celu korzystania z powiązanych z nim funkcjonalności.
2. Użytkownik posiadając Konto ma w szczególności dostęp do historii zawieranych w Serwisie umów z eBilet, panelu administrującego Usługą Fan Alert, automatycznego uzupełniania danych w przypadku, administrowania wyrażonymi zgodami.
3. W celu zawarcia Umowy w przedmiocie Konta, Użytkownik powinien wypełnić elektroniczny formularz rejestracyjny dostępny w Serwisie niezbędnymi danymi, w tym wskazać swój adres e-mail, zapoznać się z Regulaminem i zaakceptować jego treść oraz zaakceptować wymagane zgody (o ile są niezbędne do , a następnie wybrać przycisk potwierdzający zamówienie Usługi Konta.
4. Umowa w przedmiocie Usługi Konta zostaje zawarta pomiędzy Użytkownikiem, a eBilet w momencie otrzymania przez Użytkownika wiadomości e-mail od eBilet o utworzeniu Konta i obowiązuje przez czas nieokreślony.
5. W przypadku woli Użytkownika rozwiązania Umowy w przedmiocie Usługi Konta wystarczające jest wybranie przez Użytkownika opcji usunięcia Konta, dostępnej w panelu administracyjnym Konta. Umowa rozwiązuje się wówczas w trybie natychmiastowym, a Użytkownik traci dostęp do swojego Konta.

#### **IV.2. Usługa Newsletter**

1. Usługa Newsletter umożliwia cykliczne otrzymywanie przez Użytkownika informacji handlowych od eBilet na podany przez niego adres e-mail. Użytkownik ma prawo do zamówienia informacji handlowych również innymi wskazanymi w Serwisie kanałami komunikacji pod warunkiem wyrażenia właściwych zgód.
2. W ramach Usługi Newsletter Użytkownik otrzymuje informacje promocyjne oraz marketingowe dotyczące eBilet i jego Partnerów, ich działalności, jak również informacje o usługach i produktach dostępnych w Serwisie, organizowanych konkursach, aktualnościach oraz ciekawostkach tematycznych.
3. W celu zamówienia Usługi Newsletter, Użytkownik powinien podać swój adres e-mail w elektronicznym formularzu rejestracji do Usługi Newsletter oraz może w zależności od dostępności wybrać dodatkowy kanał komunikacji, a następnie zaakceptować wskazany regulamin usługi i wybrać przycisk potwierdzający zamówienie tej Usługi.
4. Umowa w przedmiocie Usługi Newsletter zostaje zawarta pomiędzy eBilet, a Użytkownikiem, w momencie potwierdzenia przez Użytkownika woli jej zawarcia i obowiązuje przez czas nieokreślony. Potwierdzenie woli zawarcia Umowy następuje poprzez kliknięcie właściwego linku zamieszczonego w wiadomości e-mail przekazanej przez eBilet na adres elektroniczny wskazany przez Użytkownika podczas zamawiania Usługi.
5. Użytkownik może w każdej chwili i ze skutkiem natychmiastowym wypowiedzieć Umowę na Usługę Newsletter poprzez kliknięcie linku rezygnacji z niej, który zamieszczony jest w dolnej części każdej wiadomości e-mail otrzymanej przez Użytkownika w ramach Usługi Newsletter. Powyższe uprawnienie nie ogranicza możliwości wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy, o którym mowa w rozdziale VI. Regulaminu.

#### **IV.3. Usługa Fan Alert**

1. Usługa Fan Alert umożliwia otrzymywanie przez Użytkownika informacji na temat określonych przez niego Treści, w szczególności wydarzeń, artystów, obiektów lub informacji na podany przez niego adres e-mail. Usługa Fan Alert dostępna jest dla Treści, przy których udostępniona jest możliwość zapisania się do tej Usługi. Informacje, które są przekazywane w ramach Usługi Fan Alert mogą mieć charakter informacji handlowych.

**REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNA**  
**PRZEZ EBILET POLSKA SP. Z O.O.**

2. W przypadku, gdy Użytkownik posiada aktywną Usługę Konta, Usługa Fan Alert stanowi rozszerzenie zakresu Usługi Konta i nie stanowi odrębnej Umowy. Użytkownik dokonuje rozszerzenia poprzez dodanie danej Treści do Usługi Fan Alert zgodnie z komunikatami dostępnymi w Serwisie.
3. Użytkownik poprzez Konto ma możliwość zarządzania Usługą Fan Alert, w tym w szczególności dodawania lub usuwania Treści, na temat których chce otrzymywać informacje oraz ewentualnej całkowitej rezygnacji z Usługi Fan Alert.
4. W przypadku, gdy Użytkownik nie posiada Konta, Umowa w przedmiocie Usługi Fan Alert zostaje zawarta pomiędzy eBilet, a Użytkownikiem w chwili przesłania do eBilet adresu e-mail Użytkownika za pomocą formularza elektronicznego, o którym mowa powyżej i obowiązuje przez czas nieokreślony.
5. W celu zamówienia Usługi Fan Alert Użytkownik powinien wpisać swój adres e-mail w formularzu elektronicznym Usługi Fan Alert przypisanym do danej Treści i zaakceptować formularz albo odpowiednio oznaczyć daną Treść jako dodaną do Usługi Fan Alert zgodnie z instrukcjami na stronie Serwisu.
6. W przypadku, gdy Użytkownik nie posiada Konta może on w każdej chwili i ze skutkiem natychmiastowym wypowiedzieć Umowę na Usługę Fan Alert poprzez kliknięcie linku rezygnacji z niej, który zamieszczony jest w dolnej części każdej wiadomości e-mail otrzymanej przez Użytkownika w ramach Usługi Fan Alert. Powyższe uprawnienie nie ogranicza możliwości wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy, o którym mowa w rozdziale VI. Regulaminu.

#### **IV.5. Usługa handlu elektronicznego**

1. Usługa handlu elektronicznego polega na umożliwieniu Użytkownikom dokonywanie Transakcji, a w tym przeglądania, wyboru i zakupu Biletów i Produktów oferowanych w Serwisie przez eBilet i na zasadach opisanych w [Regulaminie zakupu w systemie dystrybucji biletów eBilet](#), który każdorazowo przedstawiany jest Użytkownikowi do zapoznania się i akceptacji przed zawarciem danej umowy sprzedaży.

#### **IV.4. Usługa dostępu do Treści**

1. W ramach Serwisu świadczona jest Użytkownikowi Usługa dostępu do Treści polegająca na udostępnieniu informacji dotyczących eBilet, jego Partnerów i ich działalności, udostępnianiu informacji o produktach i usługach, w tym w szczególności Biletach, voucherach, Produktach i świadczeniach dodatkowych dostępnych w Serwisie lub za jego pośrednictwem, w tym również ofertach specjalnych i promocjach, udostępnianiu informacji o charakterze publicystycznym, w szczególności poprzez witrynę eBiletNow, udostępnianiu innych informacji związanych z działalnością eBilet i jego Partnerów, zapewnianiu dostępu do adresów stron internetowych Partnerów, portali społecznościowych i innych miejsc związanych z dostępnymi w Serwisie produktami lub usługami.

#### **IV.6. Pozostałe Usługi**

1. Serwis w ramach Usług oferuje również inne usługi towarzyszące, mające na celu wsparcie i uatrakcyjnienie korzystania z Serwisu i jego głównych funkcji.
2. W ramach Usług towarzyszących Użytkownikowi świadczone są:
  - a) Formularz Kontaktowy, umożliwiający wysyłanie wiadomości elektronicznych do eBilet bezpośrednio z witryny Serwisu, bez konieczności logowania się do poczty elektronicznej Użytkownika. Odpowiedź na zapytanie wysłane do Usługodawcy z użyciem Formularza Kontaktowego jest wysłana przez eBilet bezpośrednio na wskazany przez Użytkownika adres e-mail.
  - b) Usługa Rezerwacji polegająca na bezpośrednim podglądzie ofert i usług Partnerów, z których Użytkownik może skorzystać. Usługa w szczególności ułatwia wyszukiwanie i rezerwację usług Partnerów w pobliżu wydarzenia, na które Użytkownik zakupił bilety w ramach Serwisu, np. noclegu, transportu, restauracji.
3. Serwis może oferować również inne Usługi towarzyszące, mające na celu zwiększenie funkcjonalności Serwisu i ułatwienie korzystania z niego przez Użytkownika. Szczegółowe informacje na temat tych Usług dostępne są w odpowiednich zakładkach w Serwisie.

#### **IV. Zasady świadczenia Usług**

---

1. W celu korzystania z Usługi konieczne jest zapoznanie się z Regulaminem oraz jego akceptacja. Rozpoczęcie korzystania z Usługi jest równoznaczne akceptacją Regulaminu i z zawarciem z eBilet umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, której ta Usługa jest przedmiotem.

**REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGA ELEKTRONICZNA**  
**PRZEZ EBILET POLSKA SP. Z O.O.**

2. Z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w pkt IV. zawarcie umowy o świadczenie Usług między eBilet, a Użytkownikiem następuje w momencie rozpoczęcia korzystania przez Użytkownika z Serwisu. Umowy w ramach Serwisu zawierane są z Użytkownikiem na czas nieokreślony lub na czas korzystania z danej Usługi jeżeli wyraźnie wynika to z charakteru.
3. Korzystanie z Usług dostępnych w ramach Serwisu nie wiąże się dla Użytkownika z obowiązkiem ponoszenia jakichkolwiek opłat pieniężnych na rzecz eBilet. Użytkownik ponosi wyłącznie koszt połączenia internetowego określone przez jego operatora sieci telekomunikacyjnej.
4. Użytkownik korzystając z Serwisu zobowiązany jest w szczególności do:
  - a) niedostarczania treści o charakterze bezprawnym lub mogących wprowadzać w błąd.
  - b) niepodejmowania działań mogących wywołać zakłócenia w funkcjonowaniu Serwisu, w tym w szczególności nie posługiwania się oprogramowaniem utrudniającym eBilet świadczenie Usług innym Użytkownikom lub korzystanie przez innych użytkowników z Serwisu.
  - c) podawania wszystkich niezbędnych dla danej Usługi danych, które są prawdziwe i aktualne i ich niezwłocznego aktualizowania w przypadku zajścia jakiegokolwiek ich zmiany;
  - d) działania w sposób zgodny z przepisami prawa, postanowieniami Regulaminu, a także z przyjętymi w danym zakresie zwyczajami i zasadami współżycia społecznego;
5. W przypadku stwierdzenia przez eBilet naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu, eBilet po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Użytkownika do zaprzestania naruszeń w wyznaczonym co najmniej 3 dniowym terminie, uprawniony jest do podjęcia środków zaradczych tj.: ograniczenie Użytkownikowi możliwości korzystania z Usługi w zakresie związanym z naruszeniem lub wypowiedzenia zawartej z nim Umowy w trybie wskazanym w pkt VI.6..
6. eBilet ma prawo do ograniczenia Użytkownikowi możliwości korzystania z Usługi w zakresie związanym z naruszeniem przez Użytkownika postanowień Regulaminu lecz bez uprzedniego wyznaczania terminu do zaprzestania naruszeń, o którym mowa w pkt 5, w przypadku powzięcia przez eBilet wiedzy o działaniach Użytkownika, których skutkiem jest oczywiste naruszenie interesów innych Użytkowników lub eBilet, jak też w przypadku otrzymania nakazu lub wezwania do takiego działania od właściwych organów państwa w tym przedmiocie.
7. Ograniczenia świadczenia Usługi, o którym mowa w pkt. 5 i 6 obowiązują do chwili zawarcia porozumienia pomiędzy Użytkownikiem, a eBilet w przedmiocie dalszego świadczenia Usługi bez naruszeń postanowień Regulaminu, a w przypadku ograniczenia będącego wynikiem nakazu lub wezwania właściwego organu państwa do chwili wskazanej przez ten organ.
8. W przypadku podjęcia w stosunku do Użytkownika działań wskazanych w pkt 5 i 6, Użytkownikowi przysługuje prawo odwołania się od nich poprzez złożenie skargi w ramach przewidzianej w pkt VII. procedury reklamacyjnej.
9. eBilet nie ponosi odpowiedzialności za realizację umów zawieranych pomiędzy Użytkownikiem, a Partnerem.
10. W przypadku konieczności aktualizacji podanych przez Użytkownika w ramach Usług danych, Użytkownik może dokonać samodzielnej ich zmiany poprzez swoje Konto lub zwrócić się z prośbą o to do eBilet za pośrednictwem form kontaktu wskazanych pod adresem << <https://www.ebilet.pl/kontakt>>>

**V. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Serwisu**

---

1. W celu prawidłowego korzystania z Serwisu wymagane jest posiadanie sprzętu komputerowego wraz z zainstalowaną przeglądarką internetową umożliwiającą otwieranie stron internetowych oraz z dostępem do Internetu. Sposób wyświetlania Strony, jej części lub widoczność poszczególnych sekcji może różnić się lub być uzależniona od wersji przeglądarki, zainstalowanych wtyczek lub systemu operacyjnego, z którego korzysta Użytkownik. Różnice te nie stanowią nieprawidłowego świadczenia Usług.
2. W przypadku formularza kontaktowego, Usługi Newslettera oraz Usługi Fan Alertu niezbędne jest również posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej.
3. eBilet zapewnia środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych Usług oraz poprawności udostępnianych danych. Korzystanie z Usług przez Użytkownika wiąże się dla niego z typowymi zagrożeniami dotyczącymi przekazywania danych poprzez Internet, takimi jak ich rozpowszechnienie, utrata, modyfikacja lub uzyskiwanie do nich dostępu przez osoby nieuprawnione, jak również blokowanie dostępu do usług, kradzieże tożsamości, spam, czy ataki socjotechniczne.

**REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNA**  
**PRZEZ EBILET POLSKA SP. Z O.O.**

**VI. Tryby rozwiązania Umowy**

---

1. Użytkownik ma prawo w każdym czasie i bez zachowania okresu wypowiedzenia rozwiązać z eBilet Umowę o świadczenie danej Usługi w trybie określonym w rozdziale IV.1 – IV.3.
2. Użytkownik ma prawo do odstąpienia od Umowy bez podania przyczyn na zasadach określonych w pkt 3.
3. W celu odstąpienia od Umowy Użytkownik powinien wysłać do eBilet oświadczenie w tym przedmiocie w terminie czternastu (14) dni kalendarzowych poczynawszy od dnia zawarcia danej Umowy. Użytkownik może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od Umowy, który jest Załącznikiem nr 1 do Regulaminu.
4. Niezależnie od uprawnień wskazanych w pkt 1-3, Użytkownikowi przysługuje w każdym czasie prawo do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem czternastodniowego (14) okresu wypowiedzenia. W celu wypowiedzenia Umowy Użytkownik powinien wysłać do eBilet oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy.
5. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy lub jej wypowiedzeniu zaleca się wysłać w formie elektronicznej na adres kontakt@ebilet.pl lub na piśmie na adres: eBilet Polska Sp. z o.o., ul. Żelazna 51/53, 00-841 Warszawa.
6. Zarówno Użytkownik, jak i eBilet ma prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym (tj. bez zachowania okresu wypowiedzenia), w przypadku gdy druga strona Umowy rażąco narusza postanowienia Regulaminu, w tym w szczególności nie wykonuje Umowy, lub wykonuje ją w sposób niezgodny z jej treścią. eBilet może wypowiedzieć umowę w trybie określonym niniejszym punktem pod warunkiem niezastosowania się Użytkownika do uprzedniego wezwania go do zaprzestania naruszeń w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 3 dni.
7. eBilet ma prawo do wypowiedzenia Umowy w każdym czasie i z zachowaniem 14 dniowego okresu wypowiedzenia w przypadku wystąpienia ważnych przyczyn, którymi są:
  - b) zmiana przepisów powszechnie obowiązującego prawa uniemożliwiającego lub utrudniającego wykonywanie Umowy;
  - c) zaprzestanie działalności handlowej lub usługowej eBilet lub zakończenie świadczenia danej usługi, której dotyczy Umowa;
8. eBilet może wypowiedzieć stosunek prawny łączący ją z Klientem na podstawie Umowy, z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia w przypadku braku Transakcji powiązanych z Kontem w ciągu ostatnich 5 lat od dnia założenia Konta lub w ciągu 10 lat od dnia dokonania ostatniej Transakcji. Po upływie okresu wypowiedzenia, Umowa ulega rozwiązaniu.
9. Wezwania oraz oświadczenia, o których mowa w niniejszym rozdziale będą wysyłane do Użytkownika na adres poczty elektronicznej, który został przez niego wskazany podczas zawierania danej Umowy lub zamówienia Usługi, a w przypadku jego nieaktualności lub braku, eBilet uprawniony jest do kierowania ww. wezwań oraz oświadczeń na inne posiadane przez eBilet dane kontaktowe Użytkownika.

**VII. Reklamacje**

---

1. Usługodawca zobowiązany jest do świadczenia Użytkownikowi Usług w sposób zgodny z powszechnie obowiązującym prawem i Umową.
2. Użytkownik ma prawo złożyć reklamację dotyczącą Usługi, w szczególności jeżeli stwierdzi że świadczona jest ona w sposób sprzeczny z ust. 1.
3. W celu przyspieszenia procesu reklamacyjnego zaleca się podanie przez Użytkownika w opisie reklamacji:
  - a) danych identyfikujące Użytkownika (imię i nazwisko, adres do korespondencji)
  - b) adresu e-mail Użytkownika, który został powiązany z Usługą;
  - c) wskazania Usługi, której dotyczy reklamacja oraz opis problemu lub niezgodności
  - d) żądania Użytkownika
4. Użytkownik może złożyć reklamację w dowolnej formie, przy czym rekomendowane jest wykonanie tego drogą elektroniczną poprzez formularz kontaktowy dostępny [tutaj](#) lub w formie elektronicznej na adres e-mail [kontakt@ebilet.pl](mailto:kontakt@ebilet.pl).
5. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w terminie 14 dni od jej doręczenia do eBilet.

**REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNA**  
**PRZEZ EBILET POLSKA SP. Z O.O.**

6. Odpowiedź na reklamację zawsze udzielana jest na trwałym nośniku, przy czym jeżeli reklamacja została zgłoszona przez Użytkownika drogą elektroniczną, odpowiedź na nią może zostać przesłana na adres e-mail zgłaszającego reklamację.

**VIII. Dane osobowe i prawa autorskie**

---

1. Wyłączne prawa do Treści dostępnych w Serwisie stanowiących przedmiot praw autorskich i pokrewnych lub praw własności przemysłowej, w tym w szczególności nazwa Serwisu, znaki towarowe, wchodzące w skład Serwisu elementy graficzne, oprogramowanie oraz prawa w zakresie baz danych podlegają ochronie prawnej i przysługują eBilet, Partnerom lub podmiotom współpracującym z eBilet.
2. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z Treści określonych w ust 1 wyłącznie w zakresie własnego użytku osobistego w celu prawidłowego korzystania ze Serwisu na terenie całego świata.
3. Wykorzystywanie Treści w innym zakresie jest dopuszczalne wyłącznie na podstawie wyraźnej, uprzedniej zgody, udzielonej przez uprawniony do tego podmiot, na piśmie pod rygorem nieważności.
4. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w celu świadczenia Usług znajdują się w <Polityce prywatności> dostępnej na stronie <https://www.ebilet.pl/lp/polityka-prywatnosci>.

**IX. Postanowienia końcowe**

---

1. eBilet uprawniony jest do dokonania zmiany Regulaminu, z ważnych przyczyn którymi są:
  - a) zmiana przepisów powszechnie obowiązującego prawa mająca wpływ na warunki świadczenia Usługi przez eBilet na rzecz Użytkownika, w tym na wzajemne prawa i obowiązki stron lub zmiana interpretacji powyższych przepisów prawa wskutek orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń właściwych w danym zakresie urzędów lub organów;
  - b) zmiana sposobu i zasad świadczenia Usługi spowodowana względami technicznymi, technologicznymi lub biznesowymi, w tym w szczególności służąca poprawie bezpieczeństwa Użytkowników oraz zapewnienie większej funkcjonalności Serwisu;
  - c) zmiana zakresu Usług, poprzez zaprzestanie świadczenia Usługi wskazanej w Regulaminie lub dodanie nowej Usługi.
2. Użytkownik zostaje poinformowany o zmianie Regulaminu poprzez opublikowanie nowego Regulaminu w Serwisie oraz poprzez wiadomość e-mail wysłaną do Użytkownika na adres e-mail wykorzystywany do świadczenia Usługi w ramach obowiązującej Umowy.
3. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w po upływie 15 dni od dnia poinformowania Użytkownika o zmianie. Użytkownicy posiadający zawartą Umowę z eBilet, mają prawo w powyżej wskazanym okresie wypowiedzieć ją, poprzez wysłanie do eBilet oświadczenia w tym przedmiocie w sposób, określony w pkt VI.5. Umowa rozwiązuje się wówczas po upływie 15 dnia od dnia poinformowania Użytkownika o zmianie Regulaminu.
4. Informacje o spełnieniu wymagań dostępności usług w ramach Usługi, o których mowa m.in. w dyrektywie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/882 z dnia 17.04.2019 r. w sprawie wymogów dostępności produktów i usług oraz w implementujących ją krajowych aktach prawnych, dostępne są dostępne są w [Informacji o dostępności](#).
5. Umowy pomiędzy Użytkownikiem, a eBilet zawierane są w Serwisie w języku Polskim. Prawem właściwym dla Umowy zawartej pomiędzy Użytkownikiem a eBilet oraz spraw rozstrzyganych na podstawie niniejszego Regulaminu jest, jest prawo polskie.
6. W przypadku Użytkowników będących konsumentami, powyższy wybór prawa nie wyłącza ochrony przyznanej Użytkownikom na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa państwa, w którym Użytkownik ma miejsce zwykłego pobytu.
7. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania informacji o Użytkownikach oraz o stosowaniu plików Cookies lub innych podobnych technologii znajdują się w <Polityce prywatności> dostępnej na stronie internetowej <https://www.ebilet.pl/polityka-prywatnosci/>.
8. Regulamin obowiązuje od 21.08.2025 roku.

**REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNA**  
**PRZEZ EBILET POLSKA SP. Z O.O.**

**X. Załączniki 1 – wzór odstąpienia od Umowy**

---

**FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY (Wzór)**

**Adresat:** eBilet Polska Sp. z o.o., ul. Żelazna 51/53, 00-841 Warszawa, [kontakt@ebilet.pl](mailto:kontakt@ebilet.pl)

Ja niżej podpisany informuję i moim odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej Usługi  
..... zawartej w dniu .....

**Imię i nazwisko:** .....

**Adres e-mail powiązany z Usługą:** .....

**Adres do korespondencji:** .....

**Data:** .....

**Podpis:** .....